



| 区分   | チェック項目  | 事業所の現状評価 |           |      | 保護者の方の評価                                     |           |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標 |                                       |
|--|---|----------|-----------|------|--|-----------|-----|-------|------------------|---------------------------------------|
|  |   | はい       | どちらともいえない | いいえ  | はい   | どちらともいえない | いいえ | わからない |                  | 保護者の方のご意見                             |
| 関係機関との連携   | 1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画  | 100%     |           |      | 児童発達支援管理責任者が参加し、職員に周知するようにしている。              |           |     |       |                  | 今後も定期的に行っていきます。                       |
|  | 2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施            | 100%     |           |      |  |           |     |       |                  | 個々に応じて適宜連携を実施してまいります。                 |
|  | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備                        | 100%     |           |      |  |           |     |       |                  | 個々に応じて適宜連携を実施してまいります。                 |
|  | 4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 100%     |           |      |  |           |     |       |                  | 個々に応じて適宜情報共有を図ってまいります。                |
|  | 5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供                                       |          |           |      |  |           |     |       |                  |                                       |
|  | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進   | 50%      |           | 50%  | 研修開催についてのお知らせを事務所に貼って周知している。                 |           |     |       |                  | 随時、研修などの開催についての情報を職員に周知するようにしてまいります。  |
|  | 7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供     | 25%      |           | 75%  |  |           | 66% | 33%   |                  | フェスティバルを年1回開催し、交流を図ります。               |
|  | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営   | 100%     |           |      | 夏フェスを開催した。                                   |           |     |       |                  | フェスティバルを年1回開催し、地域の方と交流を図ります。          |
| 保護者への説明責任・連携支援                                   | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明  | 100%     |           |      |  | 100%      |     |       |                  | 丁寧な説明を心がけていきます。                       |
|  | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明   | 100%     |           |      |  | 100%      |     |       |                  | 分かりやすく、丁寧な説明を心がけていきます。                |
|  | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施  | 25%      |           | 75%  |  | 33%       | 33% | 33%   |                  | 日々の活動の中で、情報提供に努めていきます。                |
|  | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底   | 75%      |           | 25%  | 登所・降所の際には、子どもの様子を伝え、支援の内容や方針等を伝えていくようにしている。  | 100%      |     |       |                  | 齟齬のないように対話を心がけていきます。                  |
|  | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施   | 100%     |           |      |  | 66%       | 33% |       |                  | 対話の時間を作れるようにしてまいります。                  |
|  | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援  |          |           | 100% |  | 33%       |     | 66%   |                  | フェスティバルを年1回開催し、交流を図ります。               |
|  | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応                                  |          |           |      |  |           |     |       |                  |                                       |
|  | 8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮   | 100%     |           |      |  | 66%       |     |       |                  | (無回答あり)<br>意識して配慮するよう心がけます。           |
|  | 9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信   | 100%     |           |      | ホームページやインスタで事業所内での様子を載せている。また、定期的に新聞を発行している。 | 66%       | 33% |       |                  | ホームページやインスタをご覧ください。半年に一度、広報誌を配布しています。 |
|  | 10 個人情報の取扱いに対する十分な対応  | 75%      |           | 25%  | 鍵付きの保管庫を使用。                                  | 100%      |     |       |                  | 今後も個人情報の取り扱いについては十分に気を遣ってまいります。       |
| 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 100%  |          |           |      | 33%  |           | 66% |       | 適宜、説明させていただきます。  |                                       |

| 区分      | チェック項目 | 事業所の現状評価  |           |     |           | 保護者の方の評価         |           |     |       | 評価を踏まえた改善内容・改善目標 |           |                                |                                     |
|---------|--------|---|-----------|-----|-----------|------------------|-----------|-----|-------|------------------|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|
|         |        | はい  | どちらともいえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい               | どちらともいえない | いいえ | わからない |                  | 保護者の方のご意見 |                                |                                     |
| 非常時等の対応 | 2      | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施  | 100%      |     |           | 年に2回避難訓練を実施している。 | 33%       |     |       | 66%              |           | 引き続き定期的を実施していきます。              |                                     |
|         | 3      | 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施  | 100%      |     |           |                  |           |     |       |                  |           | 新規利用時、また変更、追加の際には情報確認と共有を行います。 |                                     |
|         | 4      | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応  | 100%      |     |           |                  |           |     |       |                  |           | 職員間で情報共有を徹底し、適切な対応を心がけます。      |                                     |
|         | 5      | 安全管理の徹底   |           |     |           |                  |           |     |       |                  |           |                                |                                     |
|         | 6      | 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知  |           |     |           |                  |           |     |       |                  |           |                                |                                     |
|         | 7      | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底   | 100%      |     |           |                  |           |     |       |                  |           |                                | 事例発生時には報告書の作成と、職員間での共有を行っていくようにします。 |
|         | 8      | 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応  | 100%      |     |           |                  |           |     |       |                  |           |                                | 定期的に研修を開催していきます。                    |
|         | 9      | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 100%      |     |           |                  |           |     |       |                  |           |                                | 事例発生時にはマニュアルに則り、適切な対応を図るようにします。     |